

# PRIVACYVERKLARING

Shopcommerce B.V.

Versie: 220518

Shopcommerce hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en we houden ons dan ook aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit betekent dat uw gegevens bij ons veilig bewaard worden en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## Website statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. We gebruiken hiervoor bijvoorbeeld Google Analytics. Met deze statistieken verbeteren we de vindbaarheid en gebruiksvriendelijkheid van onze website. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Volgens de privacyverklaring van Google, kunnen zij de gegevens gebruiken voor andere diensten van Google. Wilt u hier meer informatie over, dan raden we u aan om de [privacy- en cookieverklaring van Google](#) te raadplegen.

Op onze website zijn ook social media buttons opgenomen. De beheerders van deze diensten kunnen hiermee mogelijk uw persoonsgegevens verzamelen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacy- en cookieverklaring van de betreffende websites te lezen alvorens hiervan gebruik te maken.

## Cookies

De website van Shopcommerce B.V. gebruikt functionele, analytische en trackingcookies. De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, deze verzamelen geen persoonsgegevens. Analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik en het functioneren van onze website. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld zien hoeveel keer per dag een specifieke pagina bezocht wordt.

Tracking cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat we jou gerichte advertenties kunnen laten zien. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze website verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar hebt tegen de cookies. U kunt via uw browser de cookies uitschakelen, maar sommige delen van onze website werken dan niet goed meer. Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik ervan. Wij hebben echter geen controle over wat zij met de cookies doen. Lees daarom ook hun privacyverklaringen.

## Gebruik van persoonsgegevens

Shopcommerce gebruikt de ingevulde persoonsgegevens via de contactformulieren op onze website alleen voor het verstrekken van de gevraagde informatie. Bij een overeenkomst gebruiken we uw gegevens voor facturatie van onze diensten.

## Verwerking en doorgifte van persoonsgegevens

### Verwerking van persoonsgegevens

Shopcommerce verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie (EU). De partners waar Shopcommerce mee samenwerkt, zijn zoveel mogelijk gevestigd in de EU. In het geval een derde partij gevestigd is buiten de EU, eist Shopcommerce dat de betreffende partij voldoet aan de Europese wet- en regelgeving met betrekking tot privacy, bijvoorbeeld middels een Privacy Shield.

### Doorgifte van persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit, of indien dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld in geval van een vermoeden van fraude of misbruik kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Shopcommerce werkt samen met meerdere leveranciers en dienstverleners om uw opdracht te kunnen uitvoeren. We hebben contracten met verschillende dienstverleners, bijvoorbeeld voor onze internetverbinding en telefoonverbinding. We staan de dienstverleners niet toe om persoonsgegevens te delen of voor iets anders te gebruiken dan het verlenen van de dienst aan ons.

## Bewaartermijn

Shopcommerce gebruikt de ingevulde persoonsgegevens via de contactformulieren op onze website alleen voor het verstrekken van de gevraagde informatie. Bij een overeenkomst bewaren we uw gegevens in ieder geval voor de duur van de overeenkomst. Daarna bewaren we uw gegevens enkel nog indien noodzakelijk, of voor zover wet- of regelgeving dat vereist.

## Beveiliging

- Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende beveiligingsmaatregelen:
- Alle personen die namens Shopcommerce van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Toegang tot digitale persoonsgegevens worden afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Wij nemen bovendien fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn.
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert.
- Met elke partij waar we mee samenwerken (en die gegevens van u verwerkt), hebben we een verwerkersovereenkomst.

- Middels dagelijkse backups wordt ervoor gezorgd dat bij een incident de webshop en alle bevattende informatie hersteld kan worden.
- Persoonsgegevens in de database van de geleverde webshop worden niet gepseudonimiseerd.
- Het interne centrale opslagsysteem van Shopcommerce is uitgevoerd met een RAID 1 configuratie – redundante opslag. Bovendien wordt er dagelijks een backup in de cloud van gemaakt. Hierdoor is het mogelijk dat bij een incident de betreffende data tijdig hersteld kan worden.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

U hebt de volgende rechten:

- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen u daarom vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klacht indienen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



FULL SERVICE  
E-COMMERCE BUREAU

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft , of u wilt weten welke persoonsgegevens wij precies van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

## Contactgegevens

Shopcommerce BV

Berenkoog 56A

1822 BZ Alkmaar

0725643800

[administratie@shopcommerce.nl](mailto:administratie@shopcommerce.nl)